

Le diagnostic « santé » de mon entreprise

Merci de répondre aux questions ci-dessous. Il vous suffit de répondre le plus souvent par **oui ou non** ou par un terme simple. Si vous ne comprenez pas une question ou un terme de cette question, la réponse à celle-ci est plus que probablement Non. Merci de répondre **en totale franchise**.

Vos réponses sont **confidentielles** et ne seront utilisées que dans le but de vous remettre **une première analyse « santé » de votre entreprise**.

Nom de l'entreprise :

Nom/Prénom du déclarant et fonction :

Secteur d'activité principal :

Commission Paritaire n° :

Personnel : nombre : ouvriers Employés

Mon entreprise est située : en RW à Bxl en Flandres

E-mail de contact :

Secrétariat social :

Le questionnaire

	Oui	Non
I. Je recrute :		
1. Mon entreprise a déjà bénéficié d'aides à l'emploi ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Si oui, laquelle/lesquelles ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Sesam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Impulsion -25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Impulsion +12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Impulsion +55	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Le crédit adaptation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Le crédit adaptation-tutorat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Autre :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Je connais l'AVIQ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. J'ai établi des fiches de fonction pour chaque type de fonction nécessaire dans mon entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Je connais le type de profil(s) dont mon entreprise a besoin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Je connais les réseaux sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mon entreprise est présente sur les réseaux sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Je connais les moyens mis à ma disposition pour optimiser mes charges salariales ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mon personnel travaille en équipe ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Mon personnel travaille de nuit ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Mon personnel preste des heures supplémentaires ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. En construction, je connais l'AR 213	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Je connais l'ANR lié aux résultats (Bonus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le questionnaire

II. Mon règlement de travail

Oui | Non

14. J'ai un règlement de travail

|

15. Il est mis à jour régulièrement

|

16. Il est enregistré

|

III. Le suivi de mon personnel

17. J'ai un suivi quotidien de mon personnel

|

18. Si oui, comment ?

- Sur papier

|

- Via mon informatique

|

- Via une application spécialisée Laquelle ?.....

|

19. Mon personnel est-il soumis à l'obligation de « checking at work » (CAW)

|

20. Je dispose d'une solution informatisée pour le CAW

|

21. Les congés, vacances annuelles et autres temps d'arrêt sont établis et connus par tout mon personnel

|

22. J'applique le principe du « bonus » pour mon personnel

|

23. J'applique les chèques repas et autres avantages pour mon personnel

|

24. Mon personnel et mon matériel sont géolocalisés

|

25. Je suis attentif à l'image de marque que représente mon personnel

|

26. Je communique avec mon personnel via un système digital

|

Le questionnaire

IV. SPECIAL CONSTRUCTION

Oui | Non

Formation interne en construction

27. Je connais Constructiv

|

28. Je connais TOUTES les aides proposées par Constructiv

|

29. J'utilise ces aides régulièrement

|

Agréation de mon entreprise

30. Mon entreprise est agréée

|

31. Si oui, date de renouvellement prévue : 202.....

|

32. Je veux déposer un dossier d'agrération

|

V. Digitalisation et organisation

21. Je travaille avec des règles de classement bien définies ?

|

22. Je scanne l'ensemble de mes documents (entrants et sortants)

|

23. Je travaille en « réseau informatique »

|

24. L'ensemble des tâches fait l'objet de procédures de travail

|

25. J'ai un bon scanner

|

VI. Gestion du temps

24. Je filtre mes appels téléphoniques

|

25. Je filtre mes mails

|

26. Je travaille avec une liste des tâches

|

27. J'ai un tableau de priorités bien établi

|

28. Je connais les grandes lois d'organisation du temps

|

Le questionnaire

VII. Formation bureautique

- | | Oui | Non |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 29. Je connais et travaille avec la suite Office | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30. Je gère la suite Office | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31. Tous mes collaborateurs gèrent la suite Office | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32. Je suis à l'aise dans la rédaction d'un courrier | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33. Je suis à l'aise en orthographe | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

VIII. Je planifie mes actions

- | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 34. Je prends moi-même mes rendez-vous | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35. Je travaille avec un agenda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - Papier | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - Electronique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36. J'ai un planning prévisionnel | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - à la semaine | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - au mois | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| - à l'année | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 37. J'ai une routine de « motivation » | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

IX. Mon offre de prix

- | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 38. Je travaille avec un modèle pré-établi d'offre de prix | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 39. Je travaille avec un logiciel spécialisé pour mon activité | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40. Je suis capable de modifier ce modèle | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 41. J'établis des contrats clients à la signature de mes offres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 42. Je relance mes offres de prix restées sans nouvelles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Le questionnaire

	Oui Non
X. Ma facture	
43. Ma facturation est digitale	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
44. J'établis mes factures moi-même	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
45. J'utilise un modèle de facture pré-établi	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
46. Je travaille avec un échéancier client	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
47. Je travaille avec un programme comptable pour mes factures	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
XI. Les secrets d'une bonne gestion comptable	
48. J'ai un planning prévisionnel des coûts	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
49. Je suis au courant de ma comptabilité	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
- En permanence	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
- Tous les trimestres	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
- Une fois/an	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
50. J'ai un carnet de commande bien établi	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
51. Je consulte mes extraits de compte tous les jours	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
52. J'utilise mon logiciel comptable pour faire mes rappels	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
53. Je fais mes rappels de paiement tous les mois	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
54. Mon programme comptable est en interne	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
55. J'ai externalisé ma compta	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
56. J'ai un échéancier fournisseurs	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
57. Ai-je déjà payé des amendes pour remise tardive de documents comptables importants ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
58. Je connais le principe du cautionnement ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
59. J'applique l'escompte pour le paiement de mes fournisseurs ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

Le questionnaire

	Oui Non
60. Mes clients bénéficient d'un accès informatique dédié à certains documents (devis, factures, etc)	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
XII. Divers	
61. Mon entreprise a développé sa propre charte graphique	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
62. Mon entreprise a son propre site internet	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
63. Ce site est mis à jour au moins 1x/an	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
64. Mon personnel reçoit des vêtements de travail personnalisés	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
65. Mon personnel bénéficie d'un véhicule de société	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
66. J'ai une politique « fleet »	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
67. Mon personnel bénéficie d'une carte carburant	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
68. Le carburant est disponible en interne dans mon entreprise	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
69. J'écris des newsletters	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
70. Si oui, à quelle fréquence : quotidienne/mensuelle/ trimestrielle/annuelle	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
71. Je suis en ordre GDPR	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
72. J'ai des caméras dans mon entreprise	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
73. J'ai une convention « de ramassage » de mon personnel	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
74. Je connais Trello	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
75. Je connais les fichiers Coda	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
76. Je connais ISABEL	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
77. Je suis présent sur les réseaux sociaux	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
- Facebook	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

Le questionnaire

- LinkedIn |
- Instagram |
- Autre |
- 78. Je connais et utilise Canva pour ma communication |
- 79. Je connais Adobe |
- 80. Voici ma question perso :

.....

.....

.....

.....

Merci d'avoir terminé de répondre à cette check-list.

Votre participation est précieuse.

Les résultats vous seront envoyés très rapidement à l'adresse mail laissée ci-dessus.

A très vite et merci pour votre confiance.

Ensemble, construisons le meilleur de notre avenir !